



## **POLITYKA JAKOŚCI, ŚRODOWISKOWA, ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY**

**Energetyka Ciepła Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Skierniewicach działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w standardach ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 stawia sobie następujące cele strategiczne:**

- Osiągnięcie najwyższego poziomu jakości produkowanego ciepła oraz badań laboratoryjnych na bazie aktualnych uwarunkowań prawnych, normatywnych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem.
- Osiągnięcie najwyższego poziomu jakości dostarczanych produktów i usług.
- Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych.
- Ograniczenie negatywnego oddziaływania procesów produkcyjnych na środowisko.
- Dostarczenie wyrobów i usług przyjaznych dla środowiska przy jednoczesnej minimalizacji emisji i ilości odpadów produkcyjnych
- Zapewnienie bezpiecznych, higienicznych i ergonomicznych warunków pracy dla każdego pracownika.
- Stałą analizę mających zastosowanie wymagań prawnych oraz podejmowanie działań mających na celu ich spełnienie

**Kierownictwo i personel Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. doloży wszelkich starań, by:**

- Produkować i dostarczać ciepło oraz świadczyć usługi laboratoryjne zawsze na wysokim i stabilnym poziomie jakości.
- Zawsze przestrzegać warunków umowy.
- Racjonalnie korzystać z zasobów wody, energii i surowców naturalnych
- Ograniczać negatywny wpływ działalności firmy na środowisko
- Zapobiegać wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym

**Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:**

- Wysoki poziom jakości pracy jest najważniejszym celem wszystkich pracowników.
- Cały personel jest świadomy swojej roli i odpowiedzialności w kształtowaniu jakości, bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz oddziaływaniu na środowisko.
- Doskonalenie organizacji i zarządzania oraz procesów, wyposażenia produkcyjnego i badawczego odbywa się w sposób ciągły.
- Wdrożony, utrzymany i ciągle doskonalony system zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskowy spełnia wymagania norm ISO 9001:2015, BS OHSAS 18001:2007 i ISO 14001:2015.

**Kierownictwo firmy realizuje Politykę Jakości, Środowiskową, Zdrowia i Bezpieczeństwa Pracy przez dynamiczne, innowacyjne podejście do zarządzania uwzględniając:**

- identyfikację zagrożeń i szans oraz ocenę ryzyka dla realizowanych procesów
- potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych
- kulturę jakości,
- promocję świadomości jakościowej, środowiskowej, bezpieczeństwa i higieny pracy
- racjonalne korzystanie z wiedzy, techniki i kapitału
- dostępność zasobów
- profilaktykę w zakresie BHP
- motywację i stałe podnoszenie kwalifikacji
- programy poprawy jakości, środowiskowe i BHP
- otwarty dialog i powszechny udział zatrudnionych.

**Kierownictwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. zapewnia, że Polityka Firmy oraz cele jakościowe, środowiskowe, bezpieczeństwa i higieny pracy podlegają corocznym przeglądom pod kątem aktualności, skuteczności realizacji i adekwatności do celu działalności oraz kontekstu funkcjonowania firmy**